

## INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE OFERTANȚILOR INTERESAȚI DE ACHIZIȚIONAREA CREANȚELOR ȘI A COLATERALELOR

Acest document are rolul de a descrie modul în care **Asset Portfolio Servicing România S.R.L.** („**APS România**”) utilizează datele cu caracter personal pe care le primește cu privire la dumneavoastră și/sau la bunurile dvs. în vederea analizării eligibilității ofertei depuse în procesul de vânzare al creanțelor debitorilor și a colateralelor acestora. Prezenta notă de informare este realizată în conformitate cu art. 12, art. 13 și art. 14 din Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor (“RGPD”)), ce se aplică începând cu data de 25 Mai 2018, în baza căruia aveți dreptul de a fi informat cu privire la datele pe care diferiți operatori le dețin și le prelucrează cu privire la dumneavoastră și la drepturile pe care le aveți în legătură cu aceste date.

### 1. CINE SUNTEM?

Datele noastre de contact sunt următoarele:

<b>Asset Portfolio Servicing România S.R.L.</b> (denumită în continuare „ <b>APS România</b> ”)	
Adresa:	Mun. București, Strada Ing. George Constantinescu nr. 4B și Strada George Constantinescu nr. 2-4, Globalworth Campus, Clădirea C, etaj 3, Sector 2
E-mail:	<a href="mailto:info_ro@aps-holding.com">info_ro@aps-holding.com</a>
Telefon:	0372443523
Website:	ro.aps-holding.com
<b>Date de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor</b>	
E-mail:	<a href="mailto:DPO@aps-holding.com">DPO@aps-holding.com</a>
Telefon:	0215272759

### 2. ÎN CE SCOPURI PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

#### **Pentru evaluarea eligibilității ofertei dumneavoastră**

Prelucrăm datele cu caracter personal pentru a analiza situația dumneavoastră economică și juridică și a determina dacă putem accepta oferta dumneavoastră (dacă putem fi de acord cu vânzarea creanțelor debitorilor noștri și a colateralelor acestora către dumneavoastră) și dacă există riscuri de nerecuperare a sumelor pe care le veți datora în baza acestor vânzări.

#### **Pentru desfășurarea de activități în baza internă de date**

Prelucrăm datele cu caracter personal pentru a asigura o bună eficiență a activității pe care o derulăm, astfel că vom desfășura o serie de activități de prelucrare a datelor la nivel intern, precum:

- *Încarcare de date:* atunci când datele dumneavoastră sunt încărcate în sistemul nostru intern și verificate pentru integritate și valabilitate, activități care ne ajută să confirmăm că datele cu caracter personal corespund scopului pentru care le primim;

- *Asocieri de date*: atunci când datele ne sunt puse la dispoziție, acestea sunt asociate cu date preluate din alte surse cu scopul de a confirma eligibilitatea ofertei dumneavoastră;
- *Testarea sistemului intern și a serviciilor oferite*: din când în când se poate să folosim datele dumneavoastră pentru a dezvolta și testa noi fluxuri de lucru și tehnologii pe care le implementăm în activitatea noastră.

### **Pentru analizarea bazelor de date**

În scopul de a ne optimiza serviciile și de a ne eficientiza sistemul de colectare utilizat, vom derula analize periodice ale bazei de date care ne vor ajuta să controlăm în mod eficient măsurile pe care le avem implementate și să ne evaluăm rezultatele, să le optimizăm și să implementăm proceduri de colectare mai eficiente pentru activitățile viitoare.

### **Realizarea de verificări în scopuri de prevenire a activităților ilicite prin identificarea/ detectarea factorilor de risc (risc reputațional, risc de implicare în activități cu caracter ilicit, etc.)**

Vom utiliza datele pentru a realiza o serie de verificări având ca scop prevenirea activităților de fraudă și spălare de bani, în conformitate cu standardele practicii în domeniu și alte prevederi legale.

## **3. CARE ESTE TEMEIUL LEGAL ÎN BAZA CĂRUIA VĂ PRELUCRAM DATELE?**

### **Prelucrări de date în legătură cu contractele pe care le prefigurăm**

Prelucrăm datele cu caracter personal în vederea întreprinderii unor acțiuni înainte de a semna un contract cu dumneavoastră, pentru încheierea contractului sau pentru executarea contractelor deja încheiate, în temeiul art. 6 alin. 1) lit. b) din RGPD, dar și în baza interesului legitim, în conformitate cu art. 6 alin (1) lit. f) din RGPD, de a se asigura (înainte de încheierea oricărui contract sau acord cu dumneavoastră) că dispuneți de posibilitățile și condițiile economice, financiare și juridice necesare pentru a vă respecta obligațiile ce vor rezulta din contractele prefigurate.

### **Analize ale bazelor de date, testarea sistemului intern și a serviciilor oferite**

Atunci când prelucrăm date pentru derularea de analize și evaluări interne, inclusiv când prelucrarea presupune transferul de date sau permiterea accesului unor alte entități din Grupul APS, interesul legitim care stă la baza unor astfel de prelucrări este acela de a ne structura activitatea într-o modalitate echilibrată și eficientă economic, cu scopul de a crește eficiența și productivitatea companiei, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD.

### **Soluționare cereri**

Prelucrăm datele dumneavoastră în scopul soluționării cererilor venite din partea dumneavoastră, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD.

### **Obligație legală**

Conform articolului 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD, putem avea obligația legală de a vă prelucra datele cu caracter personal pentru scopuri contabile și fiscale, iar în conformitate cu articolului 6 alineatul (1) litera (e) din RGPD, avem obligația de a vă prelucra datele cu caracter personal în scopul de prevenire a spălării banilor și a finanțării terorismului (Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative).

## **4. CE DATE PRELUCRĂM CU PRIVIRE LA DUMNEAVOASTRĂ ȘI DE UNDE LE AVEM?**

### **4.1. Date furnizate de către de dumneavoastră**

În scopurile menționate de mai sus, vă vom solicita să ne transmiteți următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, data și locul nașterii, semnătura, funcția, starea civilă, cetățenie, CNP, fotografie carte de identitate/pașaport/permis de ședere, serie și număr carte de identitate/pașaport/permis de ședere, data emiterii cărții de identitate/pașaport/permis de ședere, data expirării cărții de identitate/pașaport/permis de ședere, autoritatea emitantă a cărții de identitate/pașaport/permis de ședere, adresa de domiciliu/rezidență/corespondență, număr de telefon, adresă de e-mail, extras de cont bancar, IBAN, denumire bancă, situația juridică cu sau fără antecedente penale (persoană expusă politic, conflict de interese, parte în procese penale), apartenența la o lista internațională de sancțiuni, documente în susținerea sursei fondurilor (contract de muncă însoțit de fluturaș de salariu sau adeverință de venit, cupon de pensie sau contracte de vânzare și extras de cont încasare preț, contract de credit, hotărâre de încasare a dividendelor (extras Recom), extras cu încasarea dividendelor, contract de vânzare de acțiuni, contract de împrumut încheiat sub semnătură privată, etc.

### **4.2. Informații din surse disponibile public**

Pe parcursul procedurii de vânzare a creanței și a colateralelor, în ceea ce privește prevenirea activităților de spălare a banilor și fraudă, vom face verificări în baze de date publice, cu acces limitat destinate expres în acest scop.

În plus, față de sursele menționate mai sus, vom face verificări și vom prelua date din diverse surse disponibile public. Totodată, vom putea face verificări și vom prelua date disponibile pe paginile de internet ale autorităților fiscale sau judiciare, ale primăriei, ale organelor de poliție sau ale Registrului Comerțului, inclusiv ale Comisiei Europene. Datele furnizate de astfel de pagini de internet ne vor ajuta să asigurăm acuratețea datelor dvs., precum și să decidem cu privire la pașii de urmat.

## **5. CU CINE ÎMPĂRTĂȘIM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?**

### **Prestatori de servicii**

În anumite situații, APS România va apela la contractori externi pentru îndeplinirea anumitor activități în numele său, cum ar fi servicii de curierat, de arhivare de documente, agenții imobiliare, sau de întocmire de rapoarte de evaluare cu privire la bunuri. În acest scop, vom împărtăși diferite date persoanele ce vă aparțin persoanelor împuternicite ale APS România, pentru a le permite îndeplinirea sarcinilor ce le revin conform instrucțiunilor noastre. Lista persoanelor împuternicite ale APS România poate fi solicitată oricând de către dumneavoastră printr-o solicitare scrisă către adresele noastre de contact menționate în Secțiunea 1 a prezentei informări și pe pagina de internet [ro.aps-holding.com](http://ro.aps-holding.com), secțiunea ”Protecția Datelor”.

**Avocați, instanțe de judecată, executori, lichidatori sau alte persoane implicate în formalitățile legale de analizare a situației dumneavoastră economice și juridice și de încheiere a contractelor prefigurate.**

**Autorități publice și de aplicare a legii, societăți de asigurari.**

Autorități publice centrale sau locale, precum și organele de poliție și alte agenții sau instituții publice vor putea uneori să ne solicite să le punem la dispoziție diverse date, inclusiv date ce vă privesc, cum ar fi detalii cu privire la plățile realizate de dumneavoastră. Aceste solicitări pot fi pentru o serie de scopuri, precum verificarea îndeplinirii obligațiilor fiscale de către noi, investigarea plângerilor, precum și în scopul de prevenire sau detectare a infracțiunilor, fraudei sau operațiunilor de spălare a banilor.

De asemenea, în cazul unei creanțe asigurate, vom comunica datele dumneavoastră societății de asigurări la care creanța este asigurată.

### **Alte entități APS**

Din când în când, va fi posibil ca APS România să împartășească anumite informații care vă privesc pe dumneavoastră cu diverse entități din Grupul APS, toate situate în spațiul Uniunii Europene, în scopul monitorizării procesului de colectare a ceanțelor derulat de către APS România.

O lista a tuturor entităților APS cu care pot fi împartășite datele dumneavoastră cu caracter personal este disponibilă pe site-ul [ro.aps-holding.com](http://ro.aps-holding.com). Astfel de entități vor prelucra datele dumneavoastră pentru anumite scopuri interne administrative, precum pentru a audita activitatea de colectare derulată de APS România, în scopuri de analize statistice și analitice, precum, spre exemplu, pentru a crea modele și variabile în legătură cu prevenirea riscurilor, pentru a monitoriza tendințele pieței sau pentru a crea estimări de pierderi.

## **6. TRANSFERUL DE DATE CĂTRE TERȚE ȚĂRI**

Nu sunt preconizate astfel de transferuri, dar dacă va fi cazul, ne vom asigura că datele sunt transmise în țări cu privire la care Comisia Europeană a decis că asigură un nivel de protecție adecvat sau că au fost oferite garanții adecvate pentru a ne asigura că nivelul de protecție al datelor dumneavoastră nu este periclitat. De regulă, astfel de garanții se vor asigura prin introducerea în contractul pe care îl încheiem cu terți clauze standard de protecție a datelor aprobate de Autoritățile Europene. În cazul în care datele dumneavoastră sunt transferate în țări terțe, veți putea afla mai multe informații cu privire la garanțiile de protecție utilizate prin adresarea unei solicitări scrise în acest sens.

## **7. CÂT TIMP ȚINEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?**

Toate datele cu caracter personal pe care le colectăm înainte de a încheia un contract de cesiune a creanței cu dumneavoastră vor fi adăugate și stocate în evidențele APS România, indiferent dacă contractul de cesiune se încheie sau nu. Datele cu privire la dumneavoastră, adunate pe parcursul procedurilor de vânzare a creanței și a colateralelor, vor fi păstrate pentru o durată de 5 ani de la data încheierii relației de afaceri, în conformitate cu Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

### **Date arhivate**

Anumite documente specifice care conțin date personale cu privire la dumneavoastră, precum contractul de cesiune de creanță și documentele care dovedesc plățile pe care le-ați realizat, reprezintă documente justificative, din punct de vedere fiscal, cu privire la activitatea noastră. În consecință, aceste documente vor fi arhivate și păstrate o perioadă de 10 ani de la terminarea anului în care a fost realizată ultima plată sau procedurile legale au fost finalizate.

## **8. CE DREPTURI AVEȚI?**

**Dreptul de acces** – aveți dreptul ca, în orice moment, să știți ce date prelucrăm cu privire la dumneavoastră, precum și informații cu privire la modul în care vă prelucrăm datele.

Pentru a vă exercita dreptul de acces, vă rugăm să ne adresați o cerere scrisă, transmisă la adresa sediului APS România indicată în Secțiunea 1 de mai sus. Suplimentar, ne puteți contacta pentru detalii prin adresele de contact E-mail indicate în Secțiunea 1 sau la numerele de telefon indicate în Secțiunea 1, de luni până vineri, în intervalul orar 09:00-18:00, cu excepția zilelor de sărbătoare legală.

**Dreptul la rectificare** – în cazul în care constatați că datele pe care le avem cu privire la dumneavoastră sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul, în orice moment, să ne solicitați rectificarea, respectiv completarea, datelor inexacte sau incomplete care vă privesc.

**Dreptul la ștergerea datelor ("Dreptul de a fi uitat")** – aveți dreptul de a ne solicita și de a obține ștergerea datelor personale pe care le avem cu privire la dumneavoastră, fără întârzieri nejustificate. Menționăm însă că dreptul de a fi uitat nu este un drept absolut, acesta aplicându-se doar în anumite situații, cum ar fi atunci când datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost prelucrate, când vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea, când datele au fost prelucrate ilegal sau când trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale. Astfel, mai înainte de a da curs cererii dumneavoastră, o vom analiza și vă vom informa cu privire la rezultat.

**Dreptul la restricționarea prelucrării** – în anumite circumstanțe, ne puteți cere să restricționăm modul în care prelucrăm datele dumneavoastră. Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării atunci când aveți un motiv anume pentru a dori restricționarea. Acesta poate fi, spre exemplu, întrucât contestați exactitatea datelor pe care le prelucrăm cu privire la dumneavoastră sau contestați modul în care am efectuat prelucrarea.

## **9. AVEȚI DREPTUL A VĂ OPUNE PRELUCRĂRII DATELOR CARE VĂ PRIVESC**

În orice moment, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, din motive legate de situația dumneavoastră particulară. Menționăm că exercitarea dreptului de opoziție nu va determina în mod automat încetarea prelucrării. O analiza va fi realizată cu privire la motivele pentru care vă exprimați opoziția, raportat la motivele care ar putea justifica continuarea prelucrării. Vă vom comunica rezultatul analizei noastre și măsurile pe care urmează să le luăm ca urmare a analizei realizate.

În cazul în care doriți să vă exercitați acest drept, precum și oricare dintre drepturile la rectificare, la ștergerea datelor sau la restricționarea prelucrării, vă rugăm să ne adresați o cerere scrisă, transmisă la adresa sediului APS România indicată în Secțiunea 1 de mai sus. Suplimentar, ne puteți contacta prin adresele de contact E-mail indicate în Secțiunea 1 sau la numerele de telefon indicate în Secțiunea 1, de luni până vineri, în intervalul orar 09:00-18:00, cu excepția zilelor de sărbătoare legală.

## **10. DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR**

Noua reglementare privind prelucrarea datelor cu caracter personal introduce dreptul la portabilitate a datelor cu caracter personal, drept ce conferă persoanelor fizice posibilitatea de a primi datele lor cu caracter personal și de a le transmite către un alt operator. Dreptul la portabilitate se aplică în cazul datelor

furnizate în mod direct de persoana fizică și doar atunci când prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ sau se realizează pentru executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate.

## **11. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL BAZAT EXCLUSIV PE PRELUCRAREA AUTOMATĂ, INCLUSIV CREAREA DE PROFILURI**

Nu utilizăm datele dumneavoastră pentru a crea profiluri prin mijloace exclusiv automate sau pentru a lua decizii ce vă pot afecta exclusiv în baza unor prelucrări automate a datelor dumneavoastră.

La momentul la care primim datele dumneavoastră, fie în mod direct, fie din diverse surse accesibile public, vom realiza o analiză a acestora pentru a stabili strategia de vânzare a creanței și de valorificare a colateralelor având în vedere oferta dumneavoastră. O astfel de analiză va fi realizată de personalul APS România.

## **12. AVEȚI DREPTUL DE A DEPUNE PLÂNGERE ÎN FATA UNEI AUTORITĂȚI DE SUPRAVEGHERE**

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care vă vizează încalcă prevederile legale în vigoare, fără a fi afectate orice alte căi de atac administrative sau judiciare, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, în special în statul membru în care aveți reședința obișnuită, în care se afla locul de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare.

Datele de contact ale **Autorității de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** din România sunt următoarele:

Adresa:	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336, București, România
E-mail:	<a href="mailto:anspdcp@dataprotection.ro">anspdcp@dataprotection.ro</a>
Telefon:	+40.318.059.211,
Fax:	+40.318.059.602
Website:	dataprotection.ro

*Prezenta Notă de informare se supune unor revizuirii periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificări asupra prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați periodic pagina web a companiei APS România la adresa: <https://ro.aps-holding.com/> - Secțiunea Protecția Datelor.*

Am luat cunoștință de conținutul prezentului document

Nume \_\_\_\_\_

Prenume \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_