

INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE OFERTANȚILOR INTERESAȚI DE ACHIZIȚIONAREA CREANȚELOR SAU A COLATERALELOR

Acest document are rolul de a descrie modul în care **Asset Portfolio Servicing România S.R.L.** („**APS România**”) utilizează datele cu caracter personal pe care le primesc cu privire la dumneavoastră și/sau la bunurile dvs. în vederea analizării eligibilității ofertei dumneavoastră în procesul de transfer al creanțelor debitorilor și/sau a colateralelor acestora. Prezenta notă de informare este realizată în conformitate cu art. 13 și art. 14 din Regulamentul General de Prelucrare a Datelor (“RGPD”) ce se aplică începând cu data de 25 Mai 2018, în baza căruia aveți dreptul de a fi informat cu privire la datele pe care diferiți operatori le dețin și le procesează cu privire la dvs. și la drepturile pe care le aveți în legătura cu aceste date.

1. CINE SUNTEM

Datele noastre de contact sunt următoarele:

Asset Portfolio Servicing România S.R.L. (denumită în continuare „ APS România ”)	
Adresa:	Mun. București, Strada Ing. George Constantinescu nr. 4B și Strada George Constantinescu nr. 2-4, Globalworth Campus, Clădirea C, etaj 3, Sector 2
E-mail:	info_ro@aps-holding.com
Telefon:	0372443523
Website:	ro.aps-holding.com
Date de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor	
E-mail:	DPO@aps-holding.com
Telefon:	0215272759

Operatori Asociați

În baza Contractului de prestări servicii pentru recuperare creanțe încheiat între **Creditor** și **Asset Portfolio Servicing România S.R.L.**, societate specializată în colectarea și recuperarea de creanțe, cele două societăți acționează ca operatori asociați cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ce vă privesc, în scopul recuperării sumelor pe care debitorii le datorează Creditorului.

În baza Contractului de prestări servicii încheiat între cele două societăți, APS România este însărcinată să întreprindă activitățile necesare pentru colectarea creanțelor pe care debitorii le datorează Creditorilor, inclusiv în cazul în care aceste creanțe se recuperează în urma unei cesiuni de creanță. Totodată, conform acordului dintre noi, încheiat în temeiul art. 26 din RGPD, APS România este entitatea responsabilă cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în cadrul operațiunilor desfășurate în procesul de recuperare a creanțelor, în ceea ce privește respectarea drepturilor dvs. În acest sens, APS România este cea care are obligația de a vă informa cu privire la modul în care datele dvs. sunt prelucrate pe parcursul procesului de recuperare a creanțelor și de a vă facilita exercitarea drepturilor pe care le aveți cu privire la acestea. Totodată, APS România reprezintă punctul de contact comun pentru orice solicitare pe care doriți să o adresați cu privire la datele dvs. Detalii în acest sens, găsiți în Secțiunile 8 și 9 din prezenta Notă de informare.

Ambele companii vor lua măsurile necesare pentru a asigura în mod adecvat securitatea și confidențialitatea datelor dvs., inclusiv în scopul prevenirii accesului neautorizat la acestea sau utilizarea neautorizată a datelor și a echipamentului utilizat pentru prelucrare.

2. ÎN CE SCOPURI UTILIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Pentru evaluarea eligibilității ofertei dumneavoastră

Utilizăm datele cu caracter personal pentru a analiza situația dumneavoastră economică și juridică, și a determina dacă putem accepta oferta dumneavoastră (dacă putem fi de acord cu transferul creanțelor debitorilor noștri și/sau a colateralelor acestora către dumneavoastră) și dacă există riscuri de nerecuperare a sumelor pe care le veți datora în baza unor astfel de transferuri.

Pentru desfășurarea de activități în baza internă de date

Pentru a asigura o bună eficiență a activității pe care o derulăm, vom desfășura o serie de activități de prelucrare a datelor la nivel intern, precum:

- *Încarcare de date:* atunci când datele dvs. sunt încărcate în sistemul nostru intern și verificate pentru integritate și valabilitate, activități care ne ajută să confirmăm că datele corespund scopului pentru care le primim;
- *Asocieri de date:* atunci când datele ne sunt puse la dispoziție, acestea sunt asociate cu date preluate din alte surse cu scopul de a confirma eligibilitatea ofertei dumneavoastră;
- *Testarea sistemului intern și a serviciilor oferite:* din când în când se poate să folosim datele dvs. pentru a dezvolta și testa noi fluxuri de lucru și tehnologii pe care le implementăm în activitatea noastră.

Pentru analizarea bazelor de date

În scopul de a ne optimiza serviciile și de a ne eficientiza sistemul de colectare utilizat, vom derula analize periodice ale bazei de date care ne vor ajuta să controlăm în mod eficient măsurile pe care le avem implementate și să ne evaluăm rezultatele, să le optimizăm și să implementăm proceduri de colectare mai eficiente pentru activitățile viitoare.

Realizarea de verificări în scopuri de prevenire a activităților ilicite prin identificarea/ detectarea factorilor de risc (risc reputațional, risc de implicare în activități cu caracter ilicit. etc.)

Vom utiliza datele pentru a realiza o serie de verificări având ca scop prevenirea activităților de fraudă și spălare de bani, în conformitate cu standardele practicii în domeniu și alte prevederi legale.

3. CARE ESTE TEMEIUL LEGAL ÎN BAZA CĂRUIA VĂ PROCESĂM DATELE

Prelucrări de date în legătură cu contractele pe care le prefigurăm

Folosim datele dumneavoastră pentru că sunt necesare în vederea luării de măsuri premergătoare pentru încheierea unui contract la care veți fi parte (contractul de cesiune de creanță sau transfer al colateralelor), art. 6 alin (1) lit. b) din RGPD, dar și în baza interesului legitim al APS România, în conformitate cu art. 6 alin (1) lit. f) din RGPD, de a se asigura (înainte de încheierea oricărui contract sau acord cu dumneavoastră) că dispuneți de posibilitățile și condițiile economice, financiare și juridice necesare pentru a vă respecta obligațiile ce vor rezulta din contractele prefigurate.

Analize ale bazelor de date, testarea sistemului intern și a serviciilor oferite

Atunci când prelucrăm date pentru derularea de analize și evaluări interne, inclusiv când prelucrarea presupune transferul de date sau permiterea accesului unor alte entități din Grupul APS, interesul legitim care stă la baza unor astfel de prelucrări este acela de a ne structura activitatea într-o modalitate echilibrată și eficientă economic, cu scopul de a crește eficiența și productivitatea companiei.

Activități de prevenire și identificare a fraudelor

Un interes legitim de prevenire și identificare a infracțiunilor, fraudelor și activităților de spălare de bani este urmărit atunci când prelucrăm datele dvs. pentru astfel de verificări.

4. CE DATE PRELUCRĂM CU PRIVIRE LA DUMNEAVOASTRĂ ȘI DE UNDE LE AVEM

4.1. Date furnizate de către dumneavoastră

În scopurile menționate de mai sus vă vom solicita să ne transmiteți date cu privire la identitatea dumneavoastră, situația dumneavoastră economică și juridică, date care includ nume și prenume, data și locul nașterii, cetățenia, semnătură, sexul, starea civilă, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate și alte date incluse în acesta, număr de telefon/fax, adresa de domiciliu sau reședință, e-mail, situație economică și financiară, extras de cont bancar, sursa fondurilor dvs., precum și date privind alte bunuri pe care le dețineți.

4.2. Informații din surse disponibile public

Pe parcursul procedurilor de recuperare, în ceea ce privește prevenirea activităților de spălare a banilor și fraudă, vom face verificări în baze de date publice, cu acces limitat destinate expres în acest scop.

În plus, față de sursele menționate mai sus, vom face verificări și vom prelua date din diverse surse disponibile public. Totodată, vom putea face verificări și vom prelua date disponibile pe paginile de internet ale autorităților fiscale sau judiciare, ale primăriei, ale organelor de poliție sau ale Registrului Comerțului. Datele furnizate de astfel de pagini de internet ne vor ajuta să asigurăm acuratețea datelor dvs. și să le actualizăm, precum și să decidem cu privire la pașii de urmat.

5. CU CINE ÎMPĂRTĂȘIM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Prestatori de servicii

În anumite situații, APS România va apela la contractori externi pentru îndeplinirea anumitor activități în numele său, cum ar fi servicii de printare sau scanare de documente, servicii de curierat, de arhivare de documente, agenții imobiliare, sau de întocmire de rapoarte de evaluare cu privire la bunuri. În acest scop, vom împărtăși diferite date persoanele ce vă aparțin persoanelor împuternicite ale APS România, pentru a le permite îndeplinirea sarcinilor ce le revin conform instrucțiunilor noastre. Lista persoanelor împuternicite ale APS România poate fi solicitată oricând de către dvs. printr-o solicitare scrisă către adresele noastre de contact menționate în Secțiunea 1 a prezentei notificări și pe pagina de internet ro.aps-holding.com, secțiunea "Protecția Datelor".

Avocați, instanțe de judecată, executori, lichidatori sau alte persoane implicate în formalitățile legale de analizare a situației dumneavoastră economice și juridice și de încheiere a contractelor prefigurate.

Autorități publice și de aplicare a legii, societăți de asigurari.

Autorități publice centrale sau locale, precum și organele de poliție și alte agenții sau instituții publice vor putea uneori să ne solicite să le punem la dispoziție diverse date, inclusiv date ce vă privesc, cum ar fi detalii cu privire la plățile realizate de dvs. Aceste solicitări pot fi pentru o serie de scopuri, precum verificarea îndeplinirii obligațiilor fiscale de către noi, investigarea plângerilor, precum și în scopul de prevenire sau detectare a infracțiunilor, fraudei sau operațiunilor de spălare a banilor.

De asemenea, în cazul unei creanțe asigurate, vom comunica datele dvs. societății de asigurari la care creanța este asigurată.

Alte entități APS

Din când în când, va fi posibil ca APS România să împartășească anumite informații care vă privesc pe dvs. cu diverse entități din Grupul APS, toate situate în spațiul Uniunii Europene, în scopul monitorizării procesului de colectare a ceanțelor derulat de către APS România.

O lista a tuturor entităților APS cu care pot fi împartășite date dvs. cu caracter personal este disponibilă pe site-ul ro.aps-holding.com. Astfel de entități vor procesa datele dvs. pentru anumite scopuri interne administrative, precum pentru a audita activitatea de colectare derulată de APS România, în scopuri de analize statistice și analitice, precum, spre exemplu, pentru a crea modele și variabile în legătură cu prevenirea riscurilor, pentru a monitoriza tendințele pieței sau pentru a crea estimări de pierderi.

6. TRANSFERUL DE DATE CĂTRE TERȚE ȚĂRI

Atunci când Creditorul de la care achiziționați creanța (și/sau colateralele) și care ne-a contractat pentru administrarea și recuperarea sumelor care i se datorează este situat sau utilizează servere de date situate în afara Spațiului Economic European, va trebui să transmitem sau să permitem accesul la datele personale altor țări din lume. În astfel de situații, ne vom asigura că datele sunt transmise în țări cu privire la care Comisia Europeană a decis că asigură un nivel de protecție adecvat sau că au fost oferite garanții adecvate pentru a ne asigura că nivelul de protecție al datelor dvs. nu este periclitat. De regulă, astfel de garanții se vor asigura prin introducerea în contractul pe care îl încheiem cu Creditorul clauze standard de protecție a datelor aprobate de Autoritățile Europene. În cazul în care datele dvs. sunt transferate în țări terțe, veți putea afla mai multe informații cu privire la garanțiile de protecție utilizate prin adresarea unei solicitări scrise în acest sens.

7. CÂT TIMP ȚINEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Toate datele pe care le colectăm înainte de a încheia un contract de cesiune a creanței sau de transfer al colateralelor cu dumneavoastră vor fi adăugate și stocate în evidențele APS România, indiferent dacă o astfel de cesiune sau un astfel de contract se încheie sau nu. Datele cu privire la dumneavoastră, adunate pe parcursul procedurilor de recuperare, vor fi păstrate pentru o durată de 5 ani de la data încheierii relației de afaceri.

Date arhivate

Anumite documente specifice care conțin date personale cu privire la dvs., precum contractul de cesiune de creanță sau de transfer al colateralelor și documentele care dovedesc plățile pe care le-ați realizat, reprezintă documente justificative, din punct de vedere fiscal, cu privire la activitatea noastră. În consecință, aceste documente vor fi arhivate și păstrate o perioadă de 10 ani de la terminarea anului în care a fost realizată ultima plată sau procedurile legale au fost finalizate.

8. CE DREPTURI AVEȚI

Dreptul de acces – aveți dreptul ca, în orice moment, să știți ce date prelucrăm cu privire la dvs. precum și informații cu privire la modul în care vă prelucrăm datele.

Pentru a vă exercita dreptul de acces, vă rugăm să ne adresați o cerere scrisă, transmisă la adresa sediului APS România indicată în Secțiunea 1 de mai sus. Suplimentar, ne puteți contacta pentru detalii prin adresele de contact E-mail indicate în Secțiunea 1 sau la numerele de telefon indicate în Secțiunea 1, de luni până vineri, în intervalul orar 09:00-18:00, cu excepția zilelor de sărbătoare legală.

Dreptul la rectificare – în cazul în care constatați că datele pe care le avem cu privire la dvs. sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul, în orice moment, să ne solicitați rectificarea, respectiv completarea, datelor inexacte sau incomplete care vă privesc.

Dreptul la ștergerea datelor ("Dreptul de a fi uitat") – aveți dreptul de a ne solicita și de a obține ștergerea datelor personale pe care le avem cu privire la dvs., fără întârzieri nejustificate. Menționăm însă că dreptul de a fi uitat nu este un drept absolut, acesta aplicându-se doar în anumite situații, cum ar fi atunci când datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, când vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea, când datele au fost prelucrate ilegal sau când trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale. Astfel, mai înainte de a da curs cererii dvs., o vom analiza și vă vom informa cu privire la rezultat.

Dreptul la restricționarea prelucrării – în anumite circumstanțe, ne puteți cere să restricționăm modul în care prelucram datele dvs. Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării atunci când aveți un motiv anume pentru a dori restricționarea. Acesta poate fi, spre exemplu, întrucât contestați exactitatea datelor pe care le prelucram cu privire la dvs. sau contestați modul în care am efectuat prelucrarea.

9. AVEȚI DREPTUL A VĂ OPUNE PRELUCRĂRII DATELOR CARE VĂ PRIVESC

În orice moment, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, din motive legate de situația dvs. particulară. Menționăm că exercitarea dreptului de opoziție nu va determina în mod automat încetarea prelucrării. O analiza va fi realizată cu privire la motivele pentru care vă exprimați opoziția, raportat la motivele care ar putea justifica continuarea prelucrării. Vă vom comunica rezultatul analizei noastre și măsurile pe care urmează să le luăm ca urmare a analizei realizate.

În cazul în care doriți să vă exercitați acest drept, precum și oricare dintre drepturile la rectificare, la ștergerea datelor sau la restricționarea prelucrării, vă rugăm să ne adresați o cerere scrisă, transmisă la adresa sediului APS România indicată în Secțiunea 1 de mai sus. Suplimentar, ne puteți contacta prin adresele de contact E-mail indicate în Secțiunea 1 sau la numerele de telefon indicate în Secțiunea 1, de luni până vineri, în intervalul orar 09:00-18:00, cu excepția zilelor de sărbătoare legală.

10. INAPLICAREA DREPTULUI LA PORTABILITATEA DATELOR

Noua reglementare privind prelucrarea datelor cu caracter personal introduce dreptul la portabilitate a datelor, drept ce conferă persoanelor fizice posibilitatea de a primi datele lor cu caracter personal și de a le transmite către un alt operator. Dreptul la portabilitate se aplică în cazul datelor furnizate în mod direct de persoana fizică și doar atunci când prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ sau se realizează pentru executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate.

După cum am menționat și în Secțiunea 3 de mai sus, APS România și Creditorul prelucrează datele dvs. în vederea luării de măsuri premergătoare pentru încheierea unui contract la care veți fi parte și în baza unui interes legitim. În consecință, dreptul la portabilitatea datelor nu se aplica în cazul de față.

11. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL BAZAT EXCLUSIV PE PRELUCRAREA AUTOMATĂ, INCLUSIV CREAREA DE PROFILURI

Nu utilizăm datele dumneavoastră, prelucrate pe parcursul procesului recuperare a creanțelor, pentru a crea profiluri prin mijloace exclusiv automate sau pentru a lua decizii ce vă pot afecta exclusiv în baza unor prelucrări automate a datelor dvs.

La momentul la care primim datele dvs., fie de la dvs. fie din diverse surse accesibile public, vom realiza o analiza a acestora pentru a stabili strategia de vânzare a creanței sau de valorificare a garanțiilor având în vedere oferta dvs. O astfel de analiză va fi realizată de personalul APS România în colaborare cu reprezentanții desemnați ai Creditorului.

12. AVEȚI DREPTUL DE A DEPUNE PLÂNGERE ÎN FATA UNEI AUTORITĂȚI DE SUPRAVEGHERE

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care vă vizează încalcă prevederile legale în vigoare, fără a fi afectate orice alte căi de atac administrative sau judiciare, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, în special în statul membru în care aveți reședința obișnuită, în care se afla locul de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare.

Datele de contact ale **Autorității de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** din România sunt următoarele:

Adresa:	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336, București, România
E-mail:	anspdcp@dataprotection.ro
Telefon:	+40.318.059.211,
Fax:	+40.318.059.602
Website:	dataprotection.ro

Prezenta Notă de informare se supune unor revizuiți periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificări asupra prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați periodic pagina web a companiei APS România la adresa: <https://ro.aps-holding.com/> - Secțiunea Protecția Datelor.